

## 隐私条款

**最新更新日期：2018年5月24日**

四川航空股份有限公司（以下简称“川航”）尊重您的个人隐私权利。本隐私条款旨在解释川航是谁，川航如何收集、分享和使用您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权利。本隐私条款适用于川航通过川航官方网站 [www.sichuanair.com](http://www.sichuanair.com)、[m.sichuanair.com](http://m.sichuanair.com)（“网站”）或手机客户端收集的个人信息，以及您使用川航的服务（“服务”）时，如预订行程时川航所收集的个人信息。

如果您对川航使用您的个人信息有任何疑问或顾虑，请通过本隐私条款底部的联系方式与川航联系。

### 一、川航的业务是什么？

四川航空股份有限公司成立于2002年8月29日，四川航空集团有限责任公司为第一大股东。其他股东分别为中国南方航空股份有限公司、中国东方航空股份有限公司、山东航空股份有限公司、成都银杏金阁投资有限公司。川航改制前为四川航空公司，该公司成立于1986年9月19日，1988年7月14日正式开航营运。作为中国最具特色的航空公司之一，川航以安全为品牌核心价值，持续安全飞行29年，现运营中国国内最大的130余架飞机的全空客机队，执飞国

内、地区、国际航线超过 270 条，航线网络覆盖亚洲、欧洲、大洋洲及北美洲地区。

随着机队规模壮大和自身实力增强，川航加快了网络化转型和国际化步伐。成都总部以外，川航已设有重庆分公司、云南分公司，以及哈尔滨、北京、杭州、西安、三亚、天津、乌鲁木齐、西昌等基地，并已开通温哥华、墨尔本、悉尼、莫斯科、迪拜、东京、大阪、新加坡、布拉格、洛杉矶、奥克兰、圣彼得堡等国际航线，每年为超过 2400 万旅客提供深具“中国元素 四川味道”的航空服务，服务质量及航班正常率位居中国民航前列，获评“服务最佳航空公司”，蝉联“中国质量奖提名奖”。

有关川航的更多信息，请参阅川航网站上的“企业介绍”部分。

## **二、川航收集的个人信息种类及原因**

川航可能收集您的个人信息，这些个人信息分为以下几类：

### **1.您自愿提供的信息**

为了使用川航的服务，包括川航的网站或手机客户端，川航会请您自愿地提供如下个人信息：

- 您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、传真号码、生日、性别等；
- 金熊猫会员账号及航班信息，里程兑换的受让人信息，未成年会员的监护人信息，业务需要的证件图片和委托人信息等；

- 信用卡号、账单地址和有效期等在线支付信息；
- 有助于改进旅行服务或其他服务的信息，包括旅行伙伴姓名、紧急联系人、特殊服务需求、个人喜好等；
- 与其他航空公司的里程活动相关的信息；
- 产品及服务的使用情况，如自助设备、航班状态通知和网上办理登机手续等相关信息；
- 通过问卷调查、意见征集或其他营销调查活动收集到的个人信息；
- 提供给客户服务人员用于调查或解决问题的个人信息；
- 企业合同、雇主和/或其他企业单位（如雇主姓名、职务、地址和联系方式等）；
- 护照号码、国籍、常住国；以及与您同行的其他人的个人信息。

川航使用这些个人信息来为您的旅行提供便利，为您提供其他商品和服务，管理川航的“川航金熊猫俱乐部”，并向您提供关于川航的信息。川航向您征询的个人信息及其原因将在川航向您征询您的个人信息时向您明示。

部分您提供的个人信息可能包含个人敏感信息，如涉及健康的信息、涉及您种族或民族的个人信息等信息。川航收集这些个人敏感信息主要出于以下目的：

## 2.川航自动收集的信息

当您访问川航的网站和手机客户端，川航可能会自动地从您的设备中收集您的特定信息。在一些国家，包括欧盟的国家在内，这些信息会被视为在适用的数据保护法下的个人信息。

川航自动收集的这些信息将包含您的 IP 地址、设备型号、唯一设备识别号、浏览器型号、广泛地理位置（例如，国家或者城市级别的位置）信息，以及其他的技术信息。川航也可能收集有关您的设备如何与川航网站和手机客户端交互的信息，包括您访问的网页和点击的链接。

收集这些信息使得川航能够更加理解网站和手机客户端的访客们，访客来自何处，以及访客对川航网站上的何种内容感兴趣。川航将这些信息用于内部分析，以提升川航网站和手机客户端的水平和对访客的友好性。

这些信息中的一部分可能使用 Cookie 和类似的追踪技术收集，如下所述“Cookie 及类似的追踪技术”。

### 3.川航从第三方处获得的信息

川航可能会不时地从第三方来源收到有关您的个人信息，但这只发生在：川航确认这些第三方已经获得您的同意，或者第三方依法被许可或被要求向川航披露您的个人信息。

川航从第三方处收集的信息涵盖了专业旅行机构和其他协助订票和安排旅程的信息。川航将这些从第三方处收集的信息用于为您提供服务，以及用于保证川航所掌握的您的相关记录的准确性。

一般而言，川航仅会将收集到的您的个人信息用于本隐私条款中所描述的目的，或用于川航在收集您的个人信息时向您解释的目的。然而，如果当地适用的数据保护法允许，川航也可能将您的个人信息用于与川航告知您的目的所不同的其他目的（例如：为了公共利益目的、科学或历史研究之目的或者统计目的等）。

### **三、Cookie 及类似的追踪技术**

川航使用 Cookie 和类似的追踪技术（统称为“Cookie”）来收集和使用您的个人信息，包括为您提供您感兴趣的广告。关于川航使用的 Cookie 类型，为什么使用 Cookie 以及如何控制 Cookie 的更多信息，请参阅川航的 Cookie 政策。

### **四、川航如何使用个人信息、向谁分享个人信息？**

川航可能会将您的个人信息披露给以下类别的主体：

1.川航的各分支机构、第三方服务提供商以及为川航提供数据处理服务的合作方（例如：为交付川航的服务而提供支持，或提供较好的功能或帮助来提高川航网站的安全性），或按本隐私条款所描述的目的，或川航在收集您的个人信息时通知您的用途，以其他方式处理个人信息的合作方。

2.第三方机构，比如雇主和专业旅行机构，他们以您的名义安排折扣价格、旅程的购买以及为您提供其他服务。川航仅在为履行与您的合同所需时，方将此类数据分享给这些第三方。

3.川航认为以如下原因：(1)为适用法律；(2)或实施、建立、维护川航的合法权利；或(3)保护您或其他人的切身利益，向任何主管的执法机构、监管机构、政府机构、法院或其他第三方披露是必要的。

4.与实际或潜在买方（及其代理和顾问）就任何实际或拟议的采购，合并或收购川航业务的任何部分进行沟通，但川航应通知买方必须仅将您的个人信息用于本隐私条款所载之目的。

5.在征得您的同意后向其他任何人披露。

## **五、处理个人信息的法律依据（仅限欧盟的访客和用户）**

如果您是欧盟的访客或用户，川航上述收集或使用个人信息的法律依据将取决于相关的个人信息以及川航收集个人信息时的具体语境。

然而，川航通常只会在下列情况下收集您的个人信息：(1)川航履行与您合同时所需的您的个人信息；(2)处理过程符合川航的合法利益且您在此之上没有其他在先权利；或者(3)川航已经征得您的同意。在某些情况下，川航也可能有义务去收集您的个人信息，或者可能需要这些个人信息来保护您或其他人的切身利益。

如果川航以合规之目的或以履行与您之间的合同为目的，要求您提供个人信息，川航将在相关时间内明确说明并告知您是否在强制要求下提供个人信息（以及如果您不提供个人信息可能导致的后果）。

如果川航因川航自身的合法利益(或任何第三方的合法利益)而收集或使用您的个人信息,此利益通常是为了:运营川航的公司以及川航在必要时与您沟通以向您提供川航的服务,以及为实现川航合法的商业利益,例如:回复您的问题、改进川航的产品或服务、市场营销、检查防范违法行为之目的。此外川航可能还有其他的合法利益。

如果您对川航收集和使用个人信息的法律依据有任何疑问或需要进一步的信息,请按“如何联系川航”标题下的详细联系方式与川航联系。

## **六、川航如何保障个人信息安全**

川航使用适合的技术手段和组织措施来保障您的个人信息的安全。川航采取的措施旨在为您提供与处理您的个人信息产生的风险相匹配的安全保障级别。

## **七、国际数据传输**

您的个人信息可能会被传输至您常住国以外的其他国家,并在该国进行处理。这些国家可能适用与贵国不同的数据保护法律(在某些情况下您的数据可能不受保护)。

具体而言,川航的网站服务器位于中华人民共和国境内,川航的各分支机构以及川航的第三方服务商和合作伙伴遍布世界各地。这意味着当川航收集您的个人信息时,川航会在上述的这些国家内处理这些数据。

然而，川航已经采取了适当的保护措施以使您的个人信息按照本隐私条款进行保护。其中包括川航实施欧盟委员会提供的标准合同条款，用以在川航各分支机构之间传输个人信息。上述条款要求川航各分支机构根据欧盟数据保护法律来保护川航从欧盟收集的个人信息。

## **八、数据存储**

川航基于持续合法的经营需求(如向您提供您所需的服务或遵守适用的法律、税务、会计要求)，川航会存储从您处收集的个人信息。

川航不会将您的个人信息保存超过处理目的所需的时间。

如果川航不因持续合法的经营需求来处理您的个人信息，川航将删除或将其匿名化，如果不能采取这类措施(如您的个人信息已存储在备份存档中)，则川航将安全地存储您的个人信息并在能够删除此类信息前避免对其做进一步的处理。

## **九、用户的数据保护权利(仅限欧盟的访客和用户)**

如果您是欧盟的居民，您享有以下数据保护的权力：

1.如果您有意访问、纠正、更新或要求删除您的个人信息，您可以随时通过“如何联系川航”标题下所提供的详细联系方式来联系川航。

2.此外，您有权拒绝川航处理您的个人信息，有权要求川航限制处理您的个人信息或请求携带您的个人数据，您可以通过“如何联系川航”标题下所提供的详细联系方式来联系川航，以行使这些权利。



3.您随时有权选择退订川航发给您的市场营销信息，您可以通过点击川航发给您的电子邮件中的“取消订阅”或“退订”按钮来行使此权利。如果您欲选择退订其他营销信息，请使用“如何联系川航”下的详细联系方式来联系川航。

4.同样，如果川航在征得您的同意前提下收集并处理了您的个人信息，您有权随时撤回您的同意。您撤回同意不会影响川航此前的任何处理行为的合法性，也不会影响依据法定理由而非基于您的同意而处理您的个人信息的合法性。

5.您有权向数据保护执法机构投诉川航收集和使用您个人信息的行为。有关更多信息，请联系您当地的数据保护执法机构。

6.川航会根据适用的数据保护法律来回应川航所收到的意欲行使数据保护权的主体的所有请求。

## **十、未成年人的信息保护**

未成年人（年龄在 18 岁以下）不允许使用本网站。由于川航无法辨别网络访问者的年龄，因此川航采用了概括性的隐私政策。如有未成年人在未得到其父母或监护人同意的情况下向川航提供了个人信息，其监护人可使用“如何联系川航”下的详细联系方式来联系川航，以移除此类信息。川航既无意也不试图收集未成年人信息。

## **十一、如何联系川航**

如果您对川航使用您的个人信息有任何疑问或疑虑,请使用以下联系方式联系川航:

**国内+86-2888888888**

**国际+86-2888888888**

您个人信息的数据控制者是四川航空股份有限公司。

## **十二、本隐私条款的更新**

川航可能不时地更新本隐私条款以适应法律、技术或商业的发展。川航更新本隐私条款时,川航将以适当的方式通知您。若适用的数据保护法律要求川航在实质修订隐私条款时征得您的同意,川航将遵守法律的规定。本隐私条款的最新更新日期见本文顶部。