

# 重复购票退票规则

重复购票指因旅客个人原因，同一乘机人使用同一有效身份证件（客票定座记录中姓名、证件号码一致且未做任何更改）购买两张或以上，航段、航班日期、航班号等航班信息完全一致的客票。

## 一、适用条件及退票规则

### （一）适用条件

客票须同时符合以下两点：

1. 重复购票的出票时间须间隔在 24 小时（含）以内，且客票未做变更换开操作。
2. 重复购票的退票须在航班计划离站时间前 4 小时（含）之前取消座位并提交退票。

### （二）退票规则

仅限重复购票中出票时间距航班计划离站时间最近的一张客票申请重复购票退票，可免收退票手续费；若超过两张以上的重复购票，其它多张客票按自愿退票办理。

二、不符合上述适用条件及退票规则的客票，申请重复购票退票，按自愿退票办理。与本规则不一致的规则以本规则为准。