

电子客票姓名及有效身份证件信息更改规则

因旅客个人原因造成乘机人姓名或有效身份证件信息输入错误，可按以下规则办理更改：

一、适用范围及更改条件

(一) 876 票证填开在有效期内川航实际承运的国内、国际客票，且客票为全部未使用的。

(二) 同一位乘机人仅允许办理一次免费更改，已经办理过姓名或证件信息更改的客票，再次提出办理更改姓名或证件信息，按自愿退票处理。

二、更改规则

(一) 购票后如客票上的姓名或有效身份证件信息出现了下表中列明的错误情形，仅可予以更改姓名或有效身份证件信息其一。

序号	姓名	有效身份证件信息	备注
1	英文姓名 6 个（含）以下字母错误或遗漏	正确	
2	音似字或形似字： “音似”主要指 Z、C、S\ZH、CH、SH；L\N；IN\ING、ONG\IONG 等卷舌音、翘舌音、前鼻音、后鼻音的相似音 “形似”指易混淆和偏旁相似的字	正确	音似如：时和司、南和兰、龙和农等； 形似如：媛和媛、拔和拔、江和汪、芳和芬、晨和晟、向和何、去和云等 注：有效身份证件上的中文姓名在 6 个（不含）汉字以上的，允许免费更改姓名中的 3 个汉字；中文姓名在 4-6 个（含）汉字的，允许免费更改姓名中的 2 个汉字；中文姓名在 2-3 个（含）汉字的，允许免费更改姓名中的 1 个汉字（重叠字算一个字）
3	姓和名书写颠倒，但不涉及汉字（字母）错误的更改	正确	如：“张山”错订成“山张”，“JOHN HAMMER”错订成“HAMMER JOHN”
4	姓名书写重复，但不涉及汉字（字母）错误的更改	正确	如：“张山”错订成“张山张山或张张山”，“WANG/LIN”错订成“WANGLIN/WANGLIN”或“WANG/WANGLIN”

5	生僻字或字符改为拼音： 因生僻字输入错误或受系统字库限制，个别生僻字在订座系统中无法识别造成的姓名错误，允许将生僻字或无法识别的字符更改为拼音	正确	如：“陆镒明”改为“陆 YIMING”
6	因拼音规则或地方方言、繁体写法等不同导致的姓名错误；因不同国家、地区或地方方言、繁体写法等的拼音法则不同，造成姓名输入有误	正确	如：台湾拼音/香港拼音姓氏“CHU(朱)”，可按照汉语发音免费更改为“ZHU” 如：“刘勝”改为“刘胜”，“鍾東強”改为“钟东强”
7	曾用名购票更改为现用名	正确	提供相应证明，如户口簿原件、户籍证明原件等证明是同一人
8	有效乘机证件上存在中间名而造成姓名错漏或颠倒	正确	如：“LEIMERT KELYCIA BRYNN”错订成“KELYCIA BRYNN”或“KELYCIA LEIMERT”，“SHE/JENNIFERWANG CHD”错订成“WANGSHE/JENNIFER CHD”
9	因性别选错而导致姓名中的性别符号 MR/MS/MRS 错误	正确	如：“WYATT/JOHNSON MR”错订成“WYATT/JOHNSON MS”
10	英文名字正确，原姓氏和夫姓之间互相更改，或增加夫姓	正确	
11	正确	可免费更改有效身份证件号、证件有效期、证件签发国、国籍、性别、出生日期的其中任意两项信息，只可更改一次，身份证和护照（或其他证件类型）不可互换，证件号更改仅限 10 个（含）字符以内	(1) 婴儿客票不得更改出生日期 (2) 儿童客票不得将出生日期更改至非儿童票价适用年龄
12	正确	证件号码与同定座记录（同 PNR）其他旅客颠倒，需要对调	

(二) 不符合上述更改规则的以及客票乘机人“姓名”与“有效身份证件信息”同时错误要求更改时，按自愿退票处理。

(三) 按照美国相关法规要求，如客票中涉及美国航班，在航

班计划离站时间前 72 小时之内，客票定座记录中的姓名或有效身份证件信息不进行更改。

三、以往规则与本规则不一致的，以本规则为准。